

risControl !ONLine!
Ausgabe Nr. 03/2014
vom
21. Januar 2014

Inhalt

Neue Anmeldestelle	1
Wintersportschutz	2
Zukunftsvorsorge	3
Transparenz	4
Ausblick 2014	5
EU-Panorama	6

Ticker

UNIQA Serbien	2
UNIQA Polen	3
HDI Hochwasser	4
Angebotsweiterung	5

Helvetia Versicherung

Neue Anmeldestelle

Im kleinsten Wiener Gemeindebezirk der Josefstadt hat die Helvetia Versicherung in Kooperation mit der uVerso KG eine KFZ Anmeldestelle eröffnet. Die einzige Anmeldestelle, in dem nach Kaiser Joseph I genannten Wiener Bezirk. Mit fast 30.000 Bewohnern ein sehr gutes Einzugsgebiet für die neue Partner-

schaft. Das Unternehmen hat bereits eine langjährige Tradition im Niederösterreichischen Netz und ist seit Sommer 2013 nun auch in Wien vertreten. Bei der

kleinen Feier waren die Versicherungspartner des Unternehmens vertreten und auch der am selben Standort angesiedelte Immobilienmakler ImmoPLEX KG mit

seinem Geschäftsführer Martin Hauer. Die Nahversorger aus der Umgebung und viele treue Kunden und Kundinnen. Insgesamt 60 Personen



Fortsetzung auf Seite 2 >>

Gothaer Versicherung

Repräsentant



Leo Bicik (59) ist neuer Repräsentant der Gothaer Versicherung in Österreich. „Leo Bicik ist ein ausgewiesener Kenner des österreichischen Versicherungsmarktes, der seit vielen Jahren im Vertrieb tätig ist und die Bedürfnisse und Anforderungen der Makler sowie der Gewerbe- und Industrieunternehmen kennt wie kaum ein anderer, so Volker Honacker Vorstand f. Österreich.“

Mut?
«Seine Entscheidungen jeden Tag tragen zu wollen.»

Goldmünze
2013
1. Platz
Fondsgebundene Lebensversicherung

CleVesto Fondssparplan ist eine spezielle Anlageform der fondsgebundenen Lebensversicherung. Ein einzigartiger Vermögensaufbau für Ihre Kunden mit steuerfreien Erträgen – im Wettbewerb «Goldmünze Österreich» in seiner Kategorie als bestes Versicherungsprodukt 2013 ausgezeichnet! www.helvetia.at

Ihre Schweizer Versicherung.

helvetia

Impressum

Herausgeber & Verleger:
risControl, Der Verein für Versicherung-
und Finanzinformation 3701 Oberthorn,
Oberthorn 33 ZVR 780165221
Telefon: + 43 (0)720 515 000
FAX: + 43 (0)720 516 700
www.riscontrol.at
office@riscontrol.at
Verlags-, Herstellungs- u. Erscheinungsort:
risControl, Der Verein für Versicherung-
und Finanzinformation 3701 Oberthorn,
Oberthorn 33 ZVR 780165221
Unsere Haftungsbefreiung lesen
Sie in: www.riscontrol.at

Redaktion:
Doris Schachinger (ds)
Christian Proyer (py)
Stephanie Proyer
Goran Devrnja

Fotos

Wilke, S Versicherung, Allianz, py



Folge
uns auf
Facebook.

Achtung!

Drucker auf Querformat einstellen

Fortsetzung von Seite 1 ►►

freuten sich mit der Familie Ullrich über die neue Zulassungsstelle. Von der Helvetia Versicherung waren vertreten, **Leiter Partnervertrieb Alexander Neubauer, Leiterin Partnervertrieb Ost Nicole Martinek, Leiter Zulassungsstelle Mag. Klaus Bauer und die beiden Zulassungsmitarbeiter Michael Flügel u. Robert Haslinger.** Werner Panhauser, Vertriebsvorstand Helvetia: Wir betreiben zur Zeit 30 Maklerzulassungsstellen in Österreich, nach einer ausführlichen Feldstudie haben wir uns entschlossen in der Josefstadt eine neue weitere Anmeldestelle zu eröffnen. Mit dem Qualitätsmakler uVerso unter dem **Geschäftsführer Mag. Gerald Ullrich MBA**, haben wir einen ausgezeichneten Partner gefunden. **Bezirksvorsteherin Mag. Veronika Mickel** sieht in der Eröffnung der Zulassungsstelle einen wichtigen Beitrag zur Nahversorgung.

Garanta

Flexibler Wintersportschutz

Bei einem Wintersportunfall können hohe Kosten auf den Betroffenen zukommen, insbesondere für die Bergung und den Krankentransport. Schmerzlich sind aber auch die Ausfallkosten für Liftgebühren oder geliehene Ausrüstung, die nach einem Unfall nicht mehr genutzt werden können.

Der Wintersportschutz lässt sich individuell anpassen, Laufzeit und Personenzahl sind frei wählbar, um den optimalen Versicherungsschutz zu erhalten.



Voraussetzung ist dass die abschließende Person mindestens 18 Jahre alt ist und in Europa wohnt. Der Vertrag lässt sich ganz leicht online oder mobil mit dem Smartphone mit der „BergWinter“-App abschließen, Geltungsbereich ist das gesamte Bundesgebiet, ebenso gibt es keine Jahresverträge oder Mitgliedschaften. Die Versicherungsunterlagen werden per E-Mail zugestellt. Nach Ablauf der vereinbarten Versicherungsdauer endet der Vertrag automatisch, daher ist keine Kündigung notwendig, ebenso gibt es keine Vertragsverlängerungen.

V.I.P.

Jetzt gehören die Sorgen Ihrer KundInnen uns!

Mit der MEDplus Sonderklasse der Wiener Städtischen wählen Sie den Arzt/ die Ärztin und das Krankenhaus Ihres Vertrauens und genießen gutes Service in einem Zweibettzimmer. Nähere Infos bei Ihrem/Ihrer PartnerbetreuerIn.

**WIENER
STÄDTISCHE**
VIENNA INSURANCE GROUP

TICKER

TICKER

UNIQA Polen

UNIQA Serbien

Seit Jänner 2014 versichert UNIQA Polen die Hauptstadt Warschau. Öffentliche Anlagen und Gebäude sind somit gegen Schäden die aufgrund von Feuer und anderen Gefahrenquellen verursacht werden können abgesichert. „Wir haben langjährige Erfahrung darin, Versicherungsrisiken dieser Art zu übernehmen,“ betont Andrzej Jarczyk, CEO von UNIQA Polen. „Einrichtungen wie diese abzusichern, ist eine der Säulen auf denen wir aufbauen. Nicht zuletzt damit konnten wir die Position von UNIQA Polen immer weiter ausbauen“. Der Vertrag zwischen UNIQA Polen und der Stadt Warschau gilt vorläufig bis Ende 2015.

UNIQA & Raiffeisen Versicherung

Zukunftsvorsorge

Die langen Verhandlungen im vergangenen Jahr haben nicht nur Kunden beunruhigt, auch Versicherungen mussten das Produkt neu ausrichten. UNIQA FinanceLife präsentiert Details, die für alle Neuverträge der prämiengeförderten Zukunftsvorsorge gelten.

Bei der prämiengeförderten Zukunftsvorsorge Neu kann die Aktienquote an den jeweiligen Kapitalmarkt angepasst werden.

Peter Eichler, UNIQA Österreich Vorstand: „Die Höhe der Aktienquote hängt davon ab, wie sich die Zinslandschaft weiterentwickeln wird. Bei einem sehr tiefen Zinsniveau, wie das jetzt der Fall ist, wird nur ein geringer Teil der Prämienzuflüsse in Aktien investiert.“ Klaus Pekarek, Vorstandsvorsitzender

der Raiffeisen Versicherung, ergänzt: „Steigt das Zinsniveau, kann sich die Aktienquote na-



türlich auch erhöhen.“

Bei Anträgen, die bis zum 31. März 2014 eingehen wird die

staatliche Prämie in den nächsten 3 Jahren verdoppelt. Klaus Pekarek: „Wir haben mit dem Bonus neue Impulse gesetzt und wollen so den Gesamtmarkt beleben, damit die Menschen mit der Zukunftsvorsorge wieder etwas Positives verbinden.“ Nach der gesetzlichen Regelung haben Kunden nach 10 Jahren das erste Mal die Möglichkeit aus dem Vertrag auszusteigen. Eine Garantie auf die einbezahlten Beiträge und die staatlichen Prämien gibt es bei den meisten Assekuranzen allerdings erst zum Ende der oft wesentlich längeren Laufzeiten. Für UNIQA und Raiffeisen Versicherungskunden greift die Garantie bereits wesentlich früher. Möglich machen das die sogenannten Garantiestichtage.

In Serbien hat UNIQA das 3. Quartal 2013 mit einem Marktanteil von 7,3 % abgeschlossen. Damit konnte das Unternehmen das größte Wachstum der fünf Top Versicherungen des Landes verzeichnen. Besonders im Bereich Lebensversicherungen gab es im Bereich der Prämieinnahmen einen Zuwachs von 18,5 %. Wesentlich besser als der Wettbewerb hat sich UNIQA Serbien auch im Bereich Nicht-Leben entwickelt: Hier sind die Marktanteile um 0,2 % auf knapp 7 % angestiegen. Damit konnte UNIQA als einzige der vier top-platzierten Versicherungen Marktanteile dazu gewinnen. Mit einem Prämienplus von 4,6 % ist UNIQA Serbien außerdem mehr als dreimal so schnell wie der Markt gewachsen.

CCA 

Besuchen Sie unsere neue Website!



Zurich Versicherung

Transparenz



Richard Fabsits Leiter Leistungsabteilung

Der Wunsch vieler Versicherungskunden ist es, sich online über den Stand der Schadenerledigung zu informieren. Mit dem Online-Schadentracking ermöglicht dies die Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft (Zurich) ihren Kunden nun schnell und bequem per Knopfdruck. Über das neue Service erhalten Zurich-Kunden alle wichtigen Details zu den einzelnen Schritten und können die Schadenerledigung in Echtzeit mit verfolgen. Alle Unterlagen sind jederzeit einsehbar, fehlende Dokumente können jederzeit hochgeladen werden. Bei offenen Fragen kann sich der Kunde persönlich mit seinem jeweiligen Schadenreferenten in Verbindung setzen " die entsprechenden Kontaktdaten werden ebenfalls online zur Verfügung gestellt. Allerdings profitieren nicht nur die eigenen Kunden von dem neuen Service,

sonder auch jene die durch Versicherte der Zurich zu Schaden gekommen sind. In diesem Fall gibt es die Möglichkeit den Status der Schadenerledigung über einen individuellen Zugangscode online einzusehen.

Richard Fabsits, Leiter der Leistungsabteilung: "Bei der Schadenerledigung zeigt sich, ob wir unser Versprechen, für unsere Kundinnen und Kunden da zu sein, auch wirklich einhalten. Klar definierte hohe Qualitätsstandards waren dabei immer die Voraussetzung für unseren Erfolg. Mit unserem Online-Schadentracking haben wir aber eine neue Dimension an Transparenz geschaffen und unsere Kundinnen und Kunden können dadurch auch unser Versprechen, Schadenfälle in der Regel innerhalb von fünf Tagen ab Eingang aller Unterlagen zu erledigen, noch besser nachvollziehen."

TICKER

HDI Leben unterstützt Hochwasseropfer

Soziale Verantwortung bedeutet für die Mitarbeiter und das Management der HDI Lebensversicherung in Österreich auch, nicht wegzusehen, wenn Menschen dringend Hilfe benötigen. Aus diesem Grund hat das Unternehmen auch 2013 wieder auf teure Geschenke und aufwendige Weihnachtspost verzichtet, um das Geld jenen zu geben, die es am nötigsten brauchen. Insgesamt konnten mit dieser gemeinsamen Aktion die Opfer der jüngsten Hochwasserkatastrophe mit 3.371,50 Euro unterstützt werden.



**BESONDERS ATTRAKTIV FÜR IHRE KUNDEN IN
NIEDERÖSTERREICH, OBERÖSTERREICH
UND IN DER STEIERMARK.**

**Jetzt Eigenheim- und Haushalt-
Regionaltarife
entdecken!**

VAV
VERSICHERUNGEN

TICKER

Gothaer Versicherung

Erweitertes Angebot

Der deutsche Gewerbespezialist Gothaer Allgemeine Versicherung AG erweitert sein Angebot in Österreich und wird nun vermehrt Sachversicherungen anbieten, wobei der Schwerpunkt auf Vermögensschaden- und Industriehaftpflichtversicherungen sowie auf D&O liegt. Das Unternehmen zeichnet sich in diesem Bereich durch langjährige Erfahrung, individuell zugeschnittene Lösungen und hohe Kompetenz aus. Weiterer Schwerpunkt sind Spezialversicherungen im Bereich Kunst und Erneuerbare Energien, wobei das Unternehmen in den letzten Jahren umfangreiches Know-how erworben hat und in vielen europäischen Ländern Marktführer ist.

Allianz Invest

Ausblick 2014

Für das Jahr 2014 wird ein Wachstum der globalen Wirtschaft von über 3 % erwartet, welches sich in den Industrieländern beschleunigen wird. Vor allem in der US-Wirtschaft, speziell in der Bau- und Autoindustrie erhofft man sich ein deutlich stärkeres Wachstum. Dazu kommt, dass die Arbeitslosigkeit stetig sinkt und die negativen Auswirkungen der Budgetmaßnahmen auslaufen sollten. „Die Konjunktur in den USA sollte den Kurswechsel der Fed gut wegstecken, da die USA viele ihrer wirtschaftlichen Ungleichgewichte bereinigt haben“, erklärt Mag. Christian Ramberger, Geschäftsführer der Allianz Invest KAG.

Auch für die Euroland-Wirtschaft wird 2014 ein Wachstum vorausgesagt, allerdings etwas zaghafter als im internationalen Vergleich. Spanien, Portugal und Irland erholen sich von der tiefen Rezession aufgrund der Reformen und gesteigener Wettbewerbsfähigkeit, Italien und Fran-

reich bremsen aber mangels Reformen. Mit Ausnahme der Eurozone werden die Inflationsraten leicht ansteigen, Rohstoff- und Energiepreise tendieren seitwärts. Im Bereich Anleihenkäufe wird die FED sukzessive Reduzierungen anstreben und könnte diese im Verlauf gänzlich einstellen, höhere Leitzinsen sind in den USA erst 2015 zu erwarten. Die EZB hingegen könnte aufgrund der niedrigen Inflationsrate im Euroraum über eine weitere Lockerung diskutieren.

Aktien vor Anleihen

„Im derzeitigen Umfeld raten wir den Anlegern, Aktien gegenüber Anleihen überzugewichten“, erklärte Martin Bruckner, Vorstandsmitglied der Allianz Investmentbank und Chief Investment Officer der Allianz Gruppe in Österreich, die Anlagestrategie der Allianz für das kommende Quartal. Die Allianz empfiehlt Europa und Japan über- und Emerging Markets unterzugewichten sowie die USA neutral zu gewich-

ten, die USA befinden sich bereits fünf Jahre in einem Bullenmarkt, die Bewertungskennzahlen sind im relativen Vergleich aktuell fair.

Die Unternehmen weisen weiterhin sehr hohe Gewinnspannen auf und sind damit hoch profitabel, ein Gewinnwachstum von 10 Prozent erscheint auch heuer noch möglich. Aufgrund der Verbesserung der makrowirtschaftlichen Situation wird erwartet, dass die lange Periode von negativen Gewinnrevisionen zum Ende kommt. Was Anleihen betrifft, rät die Allianz, Unternehmensanleihen gegenüber Staatsanleihen aus den Emerging Markets und USA überzugewichten und Europa neutral zu behandeln. Unternehmensanleihen sowohl im Investmentgrade als auch im High Yield-Bereich sind etwas teuer, allerdings unterstützt die gute Liquiditätssituation und starke Nachfrage die Assetklasse.

Lesen Sie mehr im nächsten risControl Print.

Um zu **verstehen**, muss man zuhören.

Unabhängige Vertriebe - Generali Versicherung AG

Nähere Infos: <http://partner.generaligruppe.at> oder 0800 208 808.

Unter den Flügeln des Löwen.



Wiener Fachgruppe Finanzdienstleister

EU-PANORAMA WIE GEHT ES NUN WEITER?

Aktuelle Entwicklungen und Neuerungen insbesondere folgender EU-Vorhaben:

- Wohnimmobilienkredit-Richtlinie (WIK-RL)
- Informationspflicht für Kleinanlegerprodukte (PRIPs)
- Versicherungsvermittlung (IMD II)
- Richtlinie der Märkte für Finanzinstrumente (MiFID II)

Vor Beginn des Rechtsupdates haben Teilnehmer die Möglichkeit, sich über die Inhalte und **Vorteile der Landesregeln** für Gewerbliche Vermögensberater und Wertpapiervermittler näher zu informieren. Die Aufgaben des Ehrenschiedsgerichts wird Vorsitzender **Richter Dr. jur. Wolfgang Pöschl** kurz erläutern sowie für Fragen zur Verfügung stehen.

Wann?

Mittwoch, 12. Februar 2014/18:30 Uhr (Beginn)

Wo?

Spartenhaus der Wirtschaftskammer Wien
1040 Wien, Schwarzenbergplatz 14 (1. Stock, Festsaal)

Bitte um Anmeldung per E-Mail:
diefinanzdienstleister@wkw.at oder
Nähere Informationen zum Programm und Online-Anmeldung:
www.diefinanzdienstleister.eu

Die Teilnahme ist für Mitglieder kostenlos.