

risControl !ONLine!
Ausgabe Nr. 12/2013
vom
15. März 2013

Wiener Versicherungsmakler

11. Informationstag HEUTE beginnt MORGEN

Mehr als 400 Besucher konnten heuer an einigen Neuerungen am Informationstag der Wiener Versicherungsmakler teilhaben. Wiener Fachgruppenobmann KR Helmut Mojescick wartete mit einer hochrangigen Besetzung der Veranstaltung auf. Schon bei den Begrüßungsreden, von Sozialminister Rudolf Hundstorfer, Spartenobmann KR Wolfgang K. Göttl merkte man, heuer liegt die Würze in der konkreten Kürze. Der Sozialminister bedankte sich bei KR Rudolf Mitterdorfer für sein Engagement



Wiener Fachgruppenobmann
KR Helmut Mojescick

im Bezug auf den Berufsstand und die Einbeziehung des Konsumentenschutzes in all seinen oft sehr emotionalen Diskussionen. Spartenobmann Kommerzialrat

Wolfgang K. Göttl erwähnte in seinen Worten die Bedeutung der Dienstleistungssparte für die österreichische Wirtschaft und mahnte in Richtung Europäisches Parlament vor übereilten Entscheidungen hinsichtlich ausufernder Regelungen. Der Hamurabi Preis wurde zum 30-mal verliehen und das Motto des Tages: Heute beginnt morgen wurde anschaulich von Social Media Fachmann Philipp Riederle erklärt. Der deutsche Podcaster, Referent und Moderator hat bereits mit 11 Jahren einen Podcast „Mein iPhone und Ich...“ ins Leben gerufen und gilt heute als jüngster Medienberater Deutschlands. Prof. Welzer, deutscher Soziologe und Sozialpsychologe,

Fortsetzung auf Seite 2 >>

VVO

Neuer Präsident



Dr. Günter Geyer, Vorstandsvorsitzender des Wiener Städtischen Versicherungsvereines, ist ab sofort der neue Präsident des

Österreichischen Versicherungsverbandes. Nachdem Dr. Luciano Cirina zum CEO der Generali PPF Holding nach Prag berufen wurde, übernimmt Dr. Geyer bereits zum zweiten Mal die Präsidentschaft. Zum Nachfolger von Dr. Cirina als Mitglied des Präsidiums und Präsidialausschusses des VVO wurde Dr. Peter Thirring, neuer CEO der Generali Holding Vienna AG und Generali Versicherung AG vorgeschlagen.

Inhalt

11. Informationstag HEUTE beginnt MORGEN	1
Klagswelle	2
Lebensversicherung der neuen Generation	3
Krankenversicherung	4
Smarter	4
Intensivkurs	5

Ticker

Neuer Präsident	1
Investitionsboom	3
Neuer CFO	5

Mut?

«Das eine Leben, das man hat, zu leben.»

Ob Ihre Kunden ihr Herz in die Hand nehmen, oder nicht. Ob sie dem Leben mit offenen Armen entgegengehen, oder lieber warten, was auf sie zukommt. Was immer Ihre Kunden vorhaben. Mit dem richtigen Partner kann man sich jeder Herausforderung stellen.

www.helvetia.at und [facebook](#)

Ihre Schweizer Versicherung.

helvetia

Impressum

Herausgeber & Verleger:
risControl, Der Verein für Versicherung-
und Finanzinformation 3701 Oberthorn,
Oberthorn 33 ZVR 780165221
Telefon: + 43 (0)720 515 000
FAX: + 43 (0)720 516 700
www.riscontrol.at
office@riscontrol.at
Verlags-, Herstellungs- u. Erscheinungsort:
risControl, Der Verein für Versicherung-
und Finanzinformation 3701 Oberthorn,
Oberthorn 33 ZVR 780165221
Unsere Haftungsbefreiung lesen
Sie in: www.riscontrol.at

Redaktion:

Doris Schachinger (ds)
Christian Proyer (py)
Goran Devrnja

Fotos

Martina Draper, Steve Haider, py, VVO,
Allianz, Zurich, Helvetia, Generali

EIN UNFALL KOMMT IMMER UNERWARTET. UNFALLVERSICHERUNG MIT BONUS-PROVISION.



Fortsetzung von Seite 1 ►►



Sozialminister Rudolf Hundstorfer

beschäftigte sich mit dem Thema „Wirtschaftswerte neu definieren“. Durch die Veranstaltung führe Alexander Goebel gewohnt in wundervoll professioneller Art.

Lesen sie alles über die Veranstaltung ausführlich im nächsten risControl Print.

ACE European Group

Klagswelle

Immer öfters werden Manager geklagt, die Schadenersatzforderungen gegen Führungskräfte sind in den letzten 5 Jahren fast um ein Drittel gestiegen. Nicht nur Großkonzerne stehen dem gesteigerten Risiko gegenüber, sondern gleichermaßen auch kleine und mittelständige Unternehmen. Walter Lentsch, Country Manager für Österreich bei ACE und Markus English, Financial Line Manager ACE sind sich einig: Auch KMU's sollten sich der Risiken bewusst werden. Denn

gerade kleine Betriebe seien aufgrund fehlender Ressourcen, etwa im Bereich Compliance, einem höheren Haftungsrisiko ausgesetzt, als diese zumeist vermuten. Und die meisten Unternehmensinsolvenzen in Österreich seien auf Managerfehler zurückzuführen, und bei einem angerichtetem Schaden können die Schadensansprüche enorm sein. Obwohl die D & O Versicherung bereits seit 25 Jahren am österreichischen Markt angeboten wird, ist die Durchdringungsrate speziell bei den

KMU's sehr gering. Magister Daniela Karollus-Bruner, CMS Reich-Rohrwigg Hainz, sieht durch den Anstieg von Rechtsschutzversicherungen und Prozessfinanzierungen auch eine zunehmende Klagfreudigkeit. Doch neben der Zahlung gerechtfertigter Haftungsansprüche umfasst die Managerhaftpflichtversicherung ebenfalls die Abwehr ungerechtfertigter Ansprüche und übernimmt in diesem Fall die entstehenden Anwaltskosten.

Mehr im nächsten risControl Print



Folge
uns auf
Facebook.

Achtung!

Drucker auf Querformat einstellen

V.I.P.

🌿 Jetzt gehören die Sorgen Ihrer Kunden uns!

Mit der Top Med Sonderklasse der Wiener Städtischen wählen Sie den Arzt und das Krankenhaus Ihres Vertrauens und genießen gutes Service in einem Zweibettzimmer. Nähere Infos bei Ihrem Partnerbetreuer.

**WIENER
STÄDTISCHE**
VIENNA INSURANCE GROUP

Autoauto!

Die Kfz-Versicherung, die auch an den Zweitwagen denkt.

ERGO

Versichern heißt verstehen.

Generali Gruppe Österreich

Lebensversicherung der neuen Generation



Mag. Harald Steirer,
Vorstandsmitglied Generali
Versicherung

Aufgrund der historisch niedrigen Zinsen auf dem Kapitalmarkt, den steigenden Regulierungsanforderungen sowie dem geringen Konsumenteninteresse für langfristige Verträge, hat die Generali Versicherung eine neuartige Lebensversicherung auf den Markt gebracht. „Mit dem Generali LifePlan bringen wir kommende Woche eine lebensbegleitende Vorsorge auf den Markt, die nicht nur ein großes Maß an Flexibilität während der Laufzeit in Hinblick auf die Prämieinzahlung

und Auszahlung bietet, sondern auch ein flexibles Umschichten der Prämie und des Bestands zwischen fondsgebundener und klassischer Veranlagung ermöglicht“, erläutert Mag. Harald Steirer, Generali-Vorstand für Lebensversicherungen, Verkauf und Marketing, das neuartige Hybrid-Produkt. Das neue Produkt kombiniert klassische Lebensversicherung mit zusätzlichen Ertragschancen aus Investmentfonds. Diese Vorsorgelösung ist ideal für Konsumenten, die Wert auf garan-

tierte Leistungen legen und darüber hinaus flexibel auf den Kapitalmarkt reagieren möchten. Wie die zu investierende Prämie aufgeteilt wird, legt der Kunde selbst fest und kann dies auch zu jeder Prämienfälligkeit ändern. Es stehen verschiedene Varianten zur Verfügung: Für den sicherheitsorientierten, den risikobewussten oder den risikoorientierten Kunden. Die Aufteilung im Bestand kann ebenso individuell festgelegt und jederzeit umgeschichtet werden.

Mehr im nächsten risControl Print

TICKER

Mexiko Investitionsboom

Mercedes Benz will mehr als 15 Mio. USD in den Ausbau seines Produktionswerkes in Garcia investieren. Der deutsche Beleuchtungssystemhersteller Hella baut sein fünftes Werk ebenfalls in Mexiko und wird dabei 100 Mio. USD investieren. Beide Unternehmen schaffen damit tausende Arbeitsplätze. Aber auch das schwedische Unternehmen Ericsson und Hitachi Automotive planen Millionen Investitionen. Ericsson errichtet ein Globales Services Center, das für die Kunden in Amerika und Europa Implementierungs- und Supportdienstleistungen anbietet. Hitachi baut ein neues Produktionswerk im Bundesstaat Queretaro.

Um zu **verstehen**, muss man zuhören.

Unabhängige Vertriebe - Generali Versicherung AG

Nähere Infos: <http://partner.generalis.at> oder 0800 208 808.

Unter den Flügeln des Löwen.



StarInvest

jetzt mit Garantiefonds
G-Quadrat ARTS Total Return Garant
 80%ige tägliche Höchststandsgarantie



www.donauversicherung.at

Allianz Versicherung

Krankenversicherung

Wolfgang Ostermayer hat mit 1. März die Leitung der Sparte Krankenversicherung der Allianz Gruppe in Österreich übernommen. Er folgt damit Annemarie Waltner, die in den Ruhestand getreten ist. Nach der Ausbildung zum Hauptschullehrer mit den Schwerpunkten Mathematik, Physik und Chemie startete der gebürtige Niederösterreicher 1994 seine Karriere bei der Allianz, wo er zunächst als Versicherungsmathematiker in der Krankenversicherung tätig war. Parallel schloss er 1995 das Studium der Ver-



Wolfgang Ostermayer

sicherungsmathematik an der Technischen Universität Wien erfolgreich ab. Im Jahr 2001 avancierte er zum stellvertretenden verantwortlichen Aktuar in diesem Bereich.

Zurich /Zurich-Connect

Smarter

Seit Anfang März können Zurich und Zurich-Connect KundInnen die Websites der Versicherung auch mittels Smartphone nutzen. Nach dem Launch des Login gesicherten Online Kontos im Februar ist dies ein weiterer digitaler Schritt in Richtung Optimierung der Kundentreue. Etwa 15% der Website BesucherInnen des Versicherungsunternehmens nutzen ein Smartphone um zu den

Informationen zu gelangen, Schäden zu melden oder Angebote einzuholen. „Smartphones, neue und soziale Medien



Hans-Peter Ganz, Chief Marketing Officer bei Zürich Österreich

sind längst keine Trends mehr, sondern fester Bestandteil unseres Alltags. Das zeigen auch erste Auswertungen über die intensive Nutzung unseres im Februar eingeführten Online-Kontos für KundInnen,“ so Hans-Peter Ganz, Chief Marketing Officer bei Zürich Österreich.



CCA Usermeeting

19. März -10. April 2013



Jetzt anmelden!

Helvetia Versicherung/Arisecur/Wirtschaftskammer Wien

Intensivkurs

Um den steigenden Marktanforderungen Rechnung zu tragen startet Anfang April ein neu konzipierter Intensivkurs als Vorbereitung für die Versicherungsmakler Prüfung. Initiatoren des Intensivkurses sind die Helvetia Versicherung, die Versicherungsplattform Arisecur und die Fachgruppe der Versicherungsmakler Wien. Der Lehrgang dauert insgesamt 15 Tage und ist dabei auf zwei- bzw. dreitägige Blockveranstaltungen aufgeteilt und erstreckt sich über einen Zeitraum von sechs Monaten. Der letzte Ausbildungstag ist speziell fokussiert auf die Vorbereitung zur Gewerbeberechtigungsprüfung. Alle Ausbildungstage finden in den Räumen der Generaldirektion



Alexander Neubauer, Leiter Helvetia Partnervertrieb

der Helvetia in Wien, Hoher Markt 10-11, statt. Die Anzahl der Teilnehmer pro Kurs ist mit 20 Personen limitiert. Unter den ersten Teilnehmern werden sechs Helvetia Vertriebspartner-Coaches sein. Alexander Neubauer, Leiter Helvetia Partnervertrieb:

„Uns ist es wichtig, dass die Helvetia Vertriebspartner-Coaches für die Makler Ansprechpersonen auf gleicher Augenhöhe sind. Denn das ist Voraussetzung für optimalen Support, gegenseitiges Verständnis und gute Zusammenarbeit. Wir haben diesen Intensivkurs daher nicht nur ins Leben gerufen, sondern nützen ihn auch selbst für die Weiterbildung unserer Vertriebspartner-Coaches.“ Die Teilnahme an diesem speziell entwickelten Lehrgang bietet ebenfalls Arisecur seinen Vertriebspartnern an. Am ersten Kurs können 14 Arisecur Partner in den Genuss dieses neuen Kurses kommen.

Lesen Sie mehr im nächsten risControl Print

Generali Österreich
Neuer CFO



Mag. Klaus Wallner

Mag. Klaus Wallner übernimmt die Nachfolge von Dr. Peter Thirring als Finanzvorstand der Generali Holding Vienna

AG und der Generali Versicherung AG. Der gebürtige Tiroler studierte Handelswissenschaften an der Wirtschaftsuniversität Wien und startete seine Karriere bei der Generali im Jahr 1995 als Trainee. Er nahm im Konzern wichtige Leitungsfunktionen wahr, sowie Geschäftsführer der Generali Capital Management GmbH. Im September 2007 wurde er zum Vorstandsvorsitzenden und CFO der BAWAG PSK Versicherung AG und zeichnet seither für den Aufbau dieses Bankenvertriebsweges der Generali Gruppe verantwortlich.



Ist Ihr Sparschwein eine Enttäuschung?
Dann steigen Sie um auf Bulle & Bär.

Mit den Premium Vermögensplänen der NÜRNBERGER.



Die Fachgruppe Wien der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten lädt Sie herzlich zum

am **Donnerstag, 18. April 2013**

um **15.00 Uhr**

2. Zukunftstag der Wiener Versicherungsmakler

im **Festsaal | 1. Stock**
Schwarzenbergplatz 14 | 1040 Wien

„die Zukunft der Pension“

ein.

Programm

Eröffnung Dr. Ralph Müller (VD Vienna Insurance Group)
Moderation: Franz Waghübinger (AssCompact)

Vortrag 1 **Umlageverfahren vs. Kapitaldeckungsverfahren**
Mag. Christina Götz-Tiefenbacher (PVA) und Dr. Philip Steiner (Nürnberger Vers.)

Vortrag 2 **Provisionsoffenlegung oder Produkttransparenz – was hilft dem Kunden wirklich**
Mag. Christian Prantner (AK Wien) und Rudolf Mittendorfer (Versicherungsmakler)

15 Minuten Pause

Vortrag 3 **Hat die staatlich geförderte Zukunftsvorsorge noch Zukunft**
Mag. Gabriele Zgubic-Engleder (AK Wien) und DDr. Peter Ladreiter (Security KAG)

Vortrag 4 **Betrieblich Altersvorsorge – Direkte Leistungszusage**
Dr. Heimo Czepl (Steuerberater) und Dr. Adolf Schneeweiß (Steuerberater)

10 Minuten Pause

Kabarett „Alles bestens, aber...“ mit Fritz Eckl

19.30 Uhr **Buffet**

Die Kosten betragen € 40,- für Mitglieder der Fachgruppe Versicherungsmakler, € 50,- für alle anderen Personen. Wir bitten um Überweisung der Teilnahmegebühr auf Wirtschaftskammer Wien Fachgruppenverwaltung, Sparte Information & Consulting, **KontoNr. 282 367 722 00, BLZ 20111, Erste Bank** unter Angabe der **Kostenstelle „709 - Zukunftstag + Ihr Nachnahme“** am Zahlschein.
Der Einzahlungsbeleg ist Ihre Eintrittskarte für die Veranstaltung.

ANTWORTFAX

Gerne nehmen wir Ihre Anmeldung bis zum **10. April 2013 entgegen:**

Mittels nachstehendem Antwortfax an F 01/514 50-3754 oder per Mail an **dieversicherungsmakler@wkw.at**

- Ja, ich komme alleine zur Veranstaltung „2. Zukunftstag der Wiener Versicherungsmakler“.
- Ja, ich komme mit einer Begleitperson zur Veranstaltung „2. Zukunftstag der Wiener Versicherungsmakler“.

NAME DER BEGLEITPERSON

FIRMA

NAME(N)

ADRESSE

TELEFON

FAX

E-MAIL

Datenschutz: „Ich stimme zu, dass die von mir oben angegebenen Daten zum Zwecke der Administration dieser Veranstaltung von der Wirtschaftskammer Wien und den Fachorganisationen im Bereich der Wirtschaftskammer Wien verarbeitet werden. Für den Fall, dass ich dritte Personen zu dieser Veranstaltung anmelde, erkläre ich hiermit ausdrücklich, dass ich bevollmächtigt bin, diese Anmeldung vorzunehmen und eine entsprechende datenschutzrechtliche Zustimmungserklärung abzugeben. Auf Wunsch kann eine Löschung der angegebenen Daten beim Veranstalter von mir beantragt werden.“

Information & Einverständniserklärung: Der Teilnehmer/die Teilnehmerin an der Veranstaltung nimmt zur Kenntnis, dass im Rahmen dieser Veranstaltung Fotografien und/oder Filme vom Ergebnis erstellt werden. Die Teilnehmerin/der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass diese Fotografien und/oder Videomaterialien, auf dem die Teilnehmerin/der Teilnehmer abgebildet sind, veröffentlicht werden, die im Rahmen dieser Veranstaltung entstanden sind. Dies gilt auch für die Begleitung, falls die Teilnehmerin/der Teilnehmer die Veranstaltung in Begleitung besucht. Die Veröffentlichung kann insbesondere in Berichten über die Veranstaltung in verschiedensten Medien und in Publikationen der Wirtschaftskammer oder ihr nahestehende Verbände und auf der Website der Wirtschaftskammer oder ihr nahestehende Verbände erfolgen. Mit der Annahme der Einladung erklären Sie sich mit diesen Nutzungen einverstanden.