

risControl !ONLine!
Ausgabe Nr. 14/2013
vom
8. April 2013

Vienne Insurance Group

Meilenstein

Die Vienna Insurance Group hat im Jahr 2012 den höchsten Gewinn der Unternehmensgeschichte verzeichnen können. Die Dividende wird erhöht und die Rating Agentur Standard & Poor's hat ihre Bewertung „A+“ mit stabilen Ausblick bestätigt.



Vorstandsvorsitzender und CEO Peter Hagen: „Als führender Versicherungskonzern in Österreich und CEE haben wir auch im Jahr 2012 unser strategisches Ziel, über dem Markt zu wachen, eindrucksvoll erreicht. Die Prämien kletterten auf den Rekordwert von 9,7 Mrd. Euro

und das Ergebnis nach Steuern haben wir sogar um fast 10% gesteigert.“ Die Steigerungen im Lebensversicherungsbereich wurden stark geprägt von der Einmalernachfrage in Polen, und liegen damit bei einem deutlichen Plus von 17,2%. In der Schaden/Unfallversicherung ein Zuwachs

von 2,1% und in der Krankenversicherung eine Prämiensteigerung von 8,7%. Der Konzerngewinn vor Steuern erreichte mit 587,4 Mio. Euro eine Steigerung von 5,1%. Der Gewinn nach Steuern wuchs um 9,7% auf insgesamt 444,2 Mio. Euro. Die Combinedes Ratio liegt für das Jahr 2012 bei 96,65% trotz überdurchschnittlicher hoher Belastungen aus Unwetterschäden. Das Finanzergebnis des Konzern wurde um 33,2% gesteigert und belief sich damit auf 1,2 Mrd. Euro. Die Kapitalanlagen des Konzerns haben sich im Jahr 2012 um 5,5% erhöht und erreichten einen Wert

Fortsetzung auf Seite 2 ►►

Donau Versicherung
Schadensleiter



Mag. Mario Dienstl hat die Leitung der Schadenabteilung der Donau Versicherung von Dr. Jutta Frühberger, die sich innerhalb des Konzerns einer neuen Aufgabe widmet, übernommen. Der gebürtige Wiener startete seine Karriere 2006 nach erfolgreich abgeschlossenem Studium der Betriebswirtschaft an der Wirtschaftsuniversität Wien bei der Donau Versicherung als Assistent der Leitung der Schadenabteilung. 2008 wechselte er ins Controlling Versicherungstechnik, dessen Leitung er schließlich 2010 übernahm.

Inhalt

Meilenstein	1
Zufriedenheit	2
Vertriebspartner	
Service Direct	3
Veränderung im Vorstand	3
Hoffnung	4
Wirtschaftswachstum	4
Gesundheits App	5
Neues Tool	5

Ticker

Schadensleiter	1
Nachfrage	4
App für Selbstständige	4
Markenwechsel	5
Branchenexpertin	5

Mut?

«Das eine Leben, das man hat, zu leben.»

Ob Ihre Kunden ihr Herz in die Hand nehmen, oder nicht. Ob sie dem Leben mit offenen Armen entgegengehen, oder lieber warten, was auf sie zukommt. Was immer Ihre Kunden vorhaben. Mit dem richtigen Partner kann man sich jeder Herausforderung stellen.
www.helvetia.at und [facebook](#)

Ihre Schweizer Versicherung.

helvetia

Impressum

Herausgeber & Verleger:
risControl, Der Verein für Versicherung-
und Finanzinformation 3701 Oberthorn,
Oberthorn 33 ZVR 780165221
Telefon: + 43 (0)720 515 000
FAX: + 43 (0)720 516 700
www.riscontrol.at
office@riscontrol.at
Verlags-, Herstellungs- u. Erscheinungsort:
risControl, Der Verein für Versicherung-
und Finanzinformation 3701 Oberthorn,
Oberthorn 33 ZVR 780165221
Unsere Haftungsbefreiung lesen
Sie in: www.riscontrol.at

Redaktion:

Doris Schachinger (ds)
Christian Proyer (py)
Goran Devrnja

Fotos

chegg.net, APA/Katharina Rossboth, Wilke,
Donau, Helvetia, PRISMA, ARAG

EIN UNFALL KOMMT IMMER UNERWARTET. UNFALLVERSICHERUNG MIT BONUS-PROVISION.



Fortsetzung von Seite 1 ►►

von 30,2 Mrd. Euro. In Österreich haben die Konzerngesellschaften der VIG die Position des Marktführers ausgebaut. Die Prämien sind um 2,1% auf 4,1 Mrd. Euro gestiegen. Im Schaden/Unfallbereich stiegen die Prämien um 8,4%, das Lebensversicherungssegment musste einen Rückgang von 3,7% verzeichnen. Der Gewinn liegt auf einem Rekordniveau von 295,3 Mio. Euro und die Combined Ratio belief sich auf 94,7%.

*Lesen Sie mehr im nächsten
risControl Print*

Cegg.net

Zufriedenheit

Eine Studie des österreichischen Vergleichsportals chegg.net unter 1.000 ÖsterreicherInnen hat ergeben, dass 83% mit Ihrem Versicherungsberater sehr zufrieden sind.

Die von meinungsraum.at durchgeführte Befragung zeigt, dass der Versicherungsberater der wichtigste Partner und die erste Anlaufstelle in Versicherungsfragen ist. Die Zufriedenheit steigt kontinuierlich mit dem Alter des Versicherungsnehmers. Thomas Lang Vorstand: „Je länger ein Konsument bereits versichert ist, desto zufriedener ist er mit den Beratern. Wie wertvoll professionelle

Unterstützung ist, zeigt sich nämlich besonders in Schadensfällen. Dabei treten Versicherungsmakler gewissermaßen als „Anwälte“ der Konsumenten auf und sorgen dafür, dass sie zu ihrem Recht kommen.“ Die beratungsintensivsten Sparten sind Haushaltsversicherung, gefolgt von Kfz- und Lebensversicherung. Verbesserungspotenzial sehen die Konsumenten in der Angebotsvielfalt.



Sicherheit



📍 Jetzt gehören die Sorgen Ihrer Kunden uns!

Mit den innovativen Produkten der Wiener Städtischen fühlen sich Ihre Kunden sicher. Und das seit mehr als 180 Jahren. Nähere Infos bei Ihrem Partnerbetreuer.

**WIENER
STÄDTISCHE**
VIENNA INSURANCE GROUP



Folge
uns auf
Facebook.

Achtung!

Drucker auf Querformat einstellen

APP geht's!

Die Versicherungs-APP, die Soforthilfe im Fall der Fälle bietet.

ERGO

Versichern heißt verstehen.

Helvetia Versicherung

Vertriebspartner Service Direct

Die Helvetia Versicherung hat ihre neue regionale Betreuungsschiene gestartet. Auch jene Makler und Vertriebspartner, die bisher nur unregelmäßig in Geschäftsbeziehung standen haben nun einen fixen Ansprechpartner. Zusätzlich zu den 18 Vertriebspartner-Coaches sind 6 InnendienstmitarbeiterInnen nun für die Vertriebspartner zuständig. Die Mitarbeiter stehen in den Regionen Ost, Nord, Süd und West mit allen Kompetenzen zur Verfügung. Alexander Neubauer, Leiter Partnervertrieb bei Helvetia, über das Konzept der neuen Betreuungsschiene:



Alexander Neubauer,
Leiter Partnervertrieb

„Das Helvetia Vertriebspartner Service Direct unterscheidet sich wesentlich von Callcenter-Lösungen oder zentralisierten Einheiten, die bei Anfragen lediglich Offerte und Bestandsauskünfte geben. Mir ist es wichtig, eine pro-aktive Betreuung zu schaffen. Direkt vor Ort in den Regionen. Und den Serviceerwartungen unserer Partner entsprechend mit guter Erreichbarkeit, hoher Schnelligkeit durch kurze Entscheidungswege und durch hohe Fachkompetenz unserer Mitarbeiter.“

Mehr im nächsten risControl Print

PRISMA Kreditversicherung

Veränderung im Vorstand

Bettina Selden, Langzeitvorstand der Prisma Kreditversicherung geht in den wohlverdienten Ruhestand. Ludwig Mertes und Helmut Altenburger bilden den neuen Vorstand des Unternehmens.

Ludwig Mertes wird alle kunden- und marktnahen Bereiche zusätzlich zu seiner bisherigen Aufgabe der Kreditprüfung verantworten. Helmut Altenburger führt ab jetzt in der Prisma und auch weiterhin in der OeKB Versicherung den internen Servicebereich. PRISMA und OeKB-V rücken durch diese Personalentscheidung der Eigentümer Kontrollbank und Euler Hermes in den Servicebereichen näher zusammen. Das ist bei komplexen Themen wie IT, Risikomanagement und Solvency II betriebswirtschaftlich besonders sinnvoll. *Lesen Sie mehr in der nächsten Ausgabe von risControl Print*



v.l.: Helmut Altenburger
und Ludwig Mertes

Um zu **verstehen**, muss man zuhören.

Unabhängige Vertriebe - Generali Versicherung AG

Nähere Infos: <http://partner.generalis.at> oder 0800 208 808.

Unter den Flügeln des Löwen.



TICKER

OVH Holding AG
Nachfrage

Die OVH Holding AG hat im Geschäftsjahr 2012 ihr operatives Ergebnis um 73% auf 10,5 Mio. Euro gesteigert. Der europaweit aufgestellte Finanzdienstleister hat bei der Anzahl der Kunden und bei den Neuvertragszahlen (plus 12%) einen Höchstwert erzielen können. Insgesamt stieg die Beraterzahl in Europa auf 5.097, welche drei Millionen Kunden betreuen. Für heuer erwartet man ein weiteres Umsatzwachstum bei weit verbesserten Margen.

Wirtschaftskammer Österreich

Hoffnung

Die Österreichische Leasingwirtschaft hat ein schwieriges Jahr hinter sich und hofft auf ein positiveres Jahr 2013.

Mit 5 Mrd. Euro konnte die österreichische Leasingwirtschaft einen wichtigen Beitrag zur Investitionstätigkeit in Österreich leisten. Peter Stanzer, Vorsitzender des Fachausschusses Leasing im Fachverband Finanzdienstleister der Wirtschaftskammer Österreich, meint dazu:

„Nach wie vor wird etwa jedes dritte Fahrzeug in Österreich geleast, obwohl sich bürokratische Hürden aufgrund neuer



Mag. Peter Stanzer, Vorsitzender des Fachausschusses Leasing im Fachverband Finanzdienstleister der Wirtschaftskammer Österreich

gesetzlicher Regelungen leicht negativ auswirken. Mobilien-Leasing und insbesondere Immobilien-Leasing waren allerdings rückläufig.“ Gründe dafür sind unter anderem das derzeit schwierige Wirtschaftsumfeld und fehlende Investitionsanreize. Im Immobiliensegment waren insbesondere Unsicherheiten bei den Kommunen in Bezug auf Vorsteuerabzug und Maastricht-Kriterien investitions-hemmend.

Wirtschaftswachstum

Viele Finanzexperten geben nun Ihre Vorschau auf das 2. Quartal bekannt, in einem sind sich viele einig: Die Politik prägt das Geschehen an den Finanzmärkten. Mehr die Krisenbewältigung und die Politiker stehen Mittelpunkt als die Wirtschaftsdaten. Die Privatbank Semper Constantia ist überzeugt, dass mit Ende 2012 die Talsohle in der konjunkturellen Entwicklung in der Eurozone erreicht wurde. Heuer zeigen tief greifende Reformen bereits erste Wirkungen, dennoch wird das BIP-Wachstum erneut mit 0,5% rückläufig erwartet. Die US Wirtschaft könnte heuer durch die massive Unterstützung der US Notenbank und der lockeren Steuerpolitik ein ähnliches Wirtschaftswachstum erwarten. Japan könnte den Schritt aus der Rezession schaffen. Das Wirtschaftswachstum in China lag 2012 bei 7,8% für heuer rechnet man mit einer leichten Steigerung auf 8%.
Lesen Sie mehr im nächsten risControl Print

TICKER

Wirtschaftskammer Österreich
App für
Selbstständige

Das Wirtschaftsministerium, die Sozialversicherung der gewerblichen Wirtschaft und die Wirtschaftskammer Österreich haben gemeinsam ein neues Serviceangebot für Selbstständige entwickelt. Ab sofort ist ein SV- und SteuerRechner App verfügbar, der jederzeit einen Überblick darüber gibt, welche Sozialversicherungs- und Einkommensteuervorschreibungen im laufenden Jahr zu erwarten sind. Der kostenlose App ist sowohl für iPhones als auch für Android Handys entwickelt worden. Die Berechnung der Vorschreibung erfolgt mit der App Auf Basis der geschätzten Jahresumsätze abzüglich der Aufwände.

StarInvest

jetzt mit Garantiefonds
C-Quadrat ARTS Total Return Garant
80%ige tägliche Höchststandsgarantie

Donau
BROKER LINE

www.donauversicherung.at

TICKER

SwissLife Select
Markenwechsel

Der angekündigte Wechsel von AWD zum neuen Markenauftritt Swiss Life Select Österreich GmbH wurde vollzogen. Damit ist der Markenname AWD Geschichte. Sämtliche Materialien und Beratungsunterlagen und auch der Online Auftritt wurden neu gestaltet. Durch den AWD Umbau werden vor allem in der Verwaltung in den nächsten drei Jahren maximal 400 Stellen wegfallen, davon bis zu 300 in Deutschland.

Wiener Städtische Versicherung

Gesundheits App

Das Gesundheitsservice der Wiener Städtischen Versicherung wurde um eine weitere Innovation reicher. Nach dem Impuls Gesundheitsportal im Internet steht nun ein kostenloses Gesundheits-App zum Download für Android und IOS Handys und Tablets zur Verfügung. Zahlreiche Services stehen auch nicht Wiener Städtischen Kunden zur Verfügung, wie der Erste Hilfe Bereich, wo in kurzen und klaren Anweisungen man Schritt für Schritt durch eine Notfallsituation geleitet wird. Auch die Notfallnummer- und Spitalsuche stehen allen Usern zur Verfügung. Das Premium Service für Kunden bietet nach Eingabe der Polizzenummer in Zusammenarbeit mit der Plattform NetDoktor.at, die Möglichkeit Ärzte zu bestehenden Diagnosen, verordneten Behandlungen oder Fragen zur eigenen Gesundheit zu stellen. Das umfangreiche Ärztenetzwerk von NetDoktor steht auch zur Verfügung bei der Ärztesuche.

Lesen Sie mehr in der nächsten Ausgabe von risControl Print

Nürnberger Versicherung AG Österreich

Neues Tool

Die Nürnberger optimiert ihre Beratungstechnologie für die betriebliche Altersvorsorge. Der neue Tariffrechner unterstützt die bAV Beratung direkt beim Kunden. Vom Angebot bis zum Antrag sind alle Formulare online abrufbar. Neu ist auch die Berücksichtigung der beitragsorientierten Pensionszusage. Es ist nun auch möglich eine Darstellung aller relevanten steuer- und unternehmensrechtlichen Werte, eine Erstellung einer Musterzusage, eine Anzeige aller gesetzlichen Grundlagen und die Auswirkungen auf

die Gewinn- und Verlustrechnung zu erstellen. Neu ist auch, dass der Vertriebspartner bei der Nürnberger neben der leistungsorientierten Zusage auch die beitragsorientierte Pensionszusage elektronisch abwickeln kann. Wolfgang Menghin, zuständig für das Geschäftsfeld bAV: „Es ist unser erklärtes Ziel, dem Vertriebspartner neben erstklassigen Tarifen und einem qualifizierten fachlichen Support auch technisch alle Möglichkeiten zu bieten, damit dieser beim Kunden noch effizienter und professioneller agieren kann“.

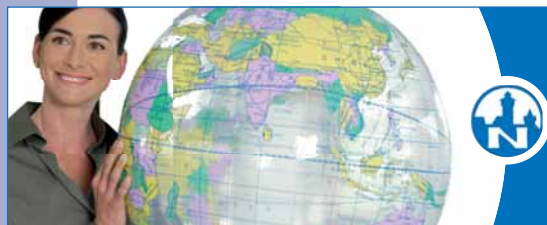
ARAG Österreich

Branchenexpertin



Birgit Eder hat die Leitung der ARAG SE Direktion für Österreich übernommen. Sie ist seit Anfang 2012 bei ARAG Österreich

und hat bis dato den Aufgabenbereich „Ausbau des Partneranwaltnetzwerks“ verantwortet. Sie bringt umfassende Branchenerfahrung in ihre neue Funktion mit. Für den Hauptbevollmächtigten Dr. Matthias Effinger hat die Schadenabteilung eine ganz besonders hohe Priorität: „Rasche und serviceorientierte Schadenabwicklung heben den hochqualitativen Rechtsschutz-Spezialisten von der breiten Masse ab. Ich danke Mag. Eder für ihr bisheriges großes Engagement für ARAG Österreich und freue mich, dass sie die Zukunft der ARAG Österreich noch aktiver mitgestalten wird“.



Zukunftssicher und verantwortungsvoll:

**Nachhaltig investieren
in der Fondsgebundenen Lebensversicherung**

Intelligent investieren und
an morgen denken.

www.nuernberger.at



Die Fachgruppe Wien der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten lädt Sie herzlich zum

2. Zukunftstag der Wiener Versicherungsmakler

„die Zukunft der Pension“

am **Donnerstag, 18. April 2013**

um **15.00 Uhr**

im **Festsaal | 1. Stock**
Schwarzenbergplatz 14 | 1040 Wien

ein.

Programm

Eröffnung Dr. Ralph Müller (VD Vienna Insurance Group)
Moderation: Franz Waghübinger (AssCompact)

Vortrag 1 **Umlageverfahren vs. Kapitaldeckungsverfahren**
Mag. Christina Götz-Tiefenbacher (PVA) und Dr. Philip Steiner (Nürnberger Vers.)

Vortrag 2 **Provisionsoffenlegung oder Produkttransparenz – was hilft dem Kunden wirklich**
Mag. Christian Prantner (AK Wien) und Rudolf Mittendorfer (Versicherungsmakler)

15 Minuten Pause

Vortrag 3 **Hat die staatlich geförderte Zukunftsvorsorge noch Zukunft**
Mag. Gabriele Zgubic-Engleder (AK Wien) und DDr. Peter Ladreiter (Security KAG)

Vortrag 4 **Betrieblich Altersvorsorge – Direkte Leistungszusage**
Dr. Heimo Czepl (Steuerberater) und Dr. Adolf Schneeweiß (Steuerberater)

10 Minuten Pause

Kabarett „Alles bestens, aber...“ mit Fritz Eckl

19.30 Uhr **Buffet**

Die Kosten betragen € 40,- für Mitglieder der Fachgruppe Versicherungsmakler, € 50,- für alle anderen Personen. Wir bitten um Überweisung der Teilnahmegebühr auf Wirtschaftskammer Wien Fachgruppenverwaltung, Sparte Information & Consulting, **KontoNr. 282 367 722 00, BLZ 20111, Erste Bank** unter Angabe der **Kostenstelle „709 - Zukunftstag + Ihr Nachnahme“** am Zahlschein.
Der Einzahlungsbeleg ist Ihre Eintrittskarte für die Veranstaltung.

ANTWORTFAX

Gerne nehmen wir Ihre Anmeldung bis zum **10. April 2013 entgegen:**

Mittels nachstehendem Antwortfax an F 01/514 50-3754 oder per Mail an **dieversicherungsmakler@wkw.at**

- Ja, ich komme alleine zur Veranstaltung „2. Zukunftstag der Wiener Versicherungsmakler“.
- Ja, ich komme mit einer Begleitperson zur Veranstaltung „2. Zukunftstag der Wiener Versicherungsmakler“.

NAME DER BEGLEITPERSON

FIRMA

NAME(N)

ADRESSE

TELEFON

FAX

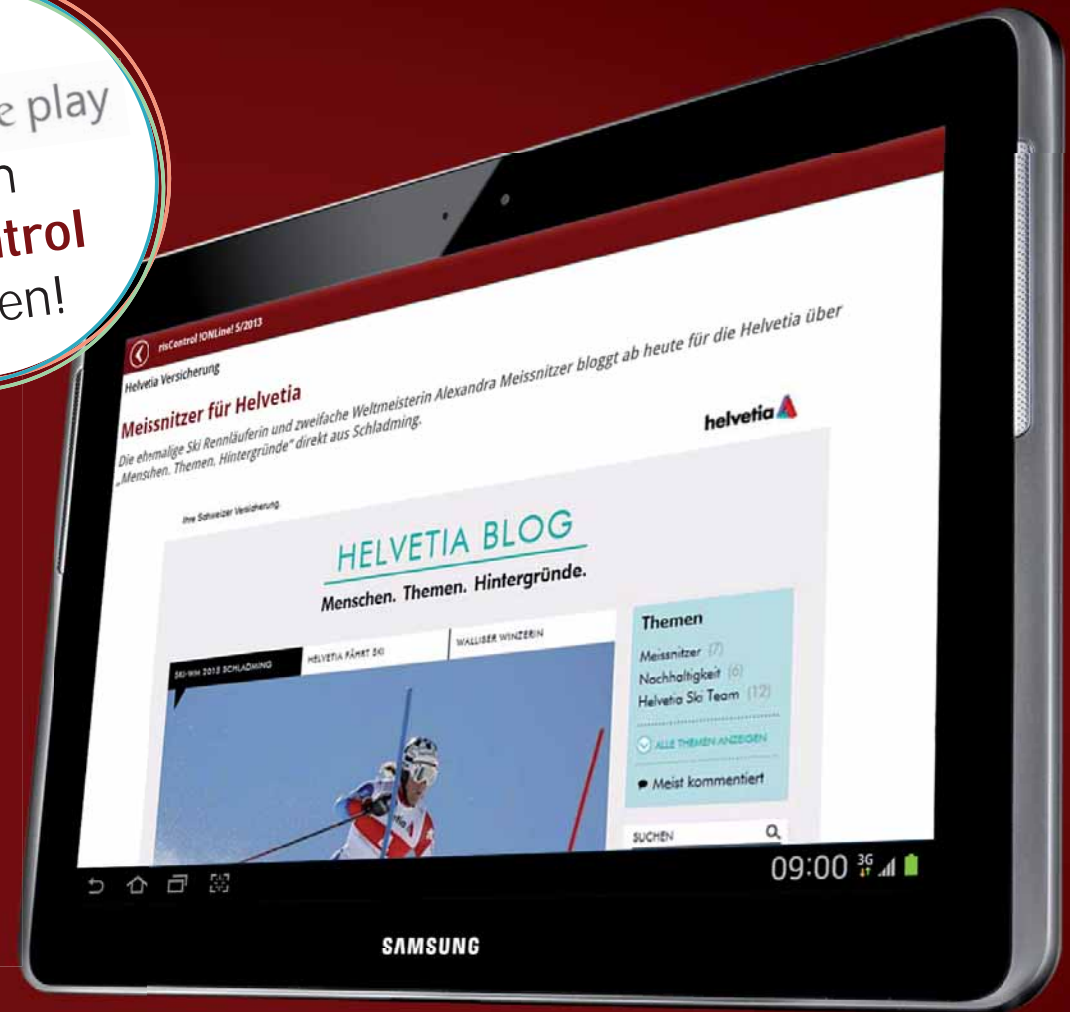
E-MAIL

Datenschutz: „Ich stimme zu, dass die von mir oben angegebenen Daten zum Zwecke der Administration dieser Veranstaltung von der Wirtschaftskammer Wien und den Fachorganisationen im Bereich der Wirtschaftskammer Wien verarbeitet werden. Für den Fall, dass ich dritte Personen zu dieser Veranstaltung anmelde, erkläre ich hiermit ausdrücklich, dass ich bevollmächtigt bin, diese Anmeldung vorzunehmen und eine entsprechende datenschutzrechtliche Zustimmungserklärung abzugeben. Auf Wunsch kann eine Löschung der angegebenen Daten beim Veranstalter von mir beantragt werden.“

Information & Einverständniserklärung: Der Teilnehmer/die Teilnehmerin an der Veranstaltung nimmt zur Kenntnis, dass im Rahmen dieser Veranstaltung Fotografien und/oder Filme vom Ergebnis erstellt werden. Die Teilnehmerin/der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass diese Fotografien und/oder Videomaterialien, auf dem die Teilnehmerin/der Teilnehmer abgebildet sind, veröffentlicht werden, die im Rahmen dieser Veranstaltung entstanden sind. Dies gilt auch für die Begleitung, falls die Teilnehmerin/der Teilnehmer die Veranstaltung in Begleitung besucht. Die Veröffentlichung kann insbesondere in Berichten über die Veranstaltung in verschiedensten Medien und in Publikationen der Wirtschaftskammer oder ihr nahestehende Verbände und auf der Website der Wirtschaftskammer oder ihr nahestehende Verbände erfolgen. Mit der Annahme der Einladung erklären Sie sich mit diesen Nutzungen einverstanden.

risControl ONLINE JETZT AUCH ALS App

risControl ONLINE –
Das österreichische
unabhängige Versicherungs-
und Finanzmagazin ist jetzt
im Google Play Store verfügbar.
Übersichtlich, multimedial
und interaktiv für Android-Geräte.
Weitere Versionen sind in Vorbereitung.



SIE HABEN KEIN ANDROID-TABLET?

Senden Sie uns eine E-Mail an tablet@riscontrol.at mit Ihren Kontaktdaten und mit etwas Glück können Sie ein Android-Tablet mit installierter **risControl ONLINE** App gewinnen!

Eine Teilnahme am Gewinnspiel ist in der Zeit vom **13.3.2013** bis **13.5.2013** und ausschliesslich über die E-Mail-Adresse tablet@riscontrol.at möglich. Teilnahmeberechtigt sind alle rechtsfähigen Einzelpersonen (Verbraucher im Sinne des KschG) mit Wohnsitz in Österreich ab einem Mindestalter von 18 Jahren. Die Verlosung findet nach Teilnahmeschluss mittels Ziehung unter Ausschluss der Öffentlichkeit statt. Eine Barablöse von Gewinnen, sofern diese nicht ausdrücklich in Bargeldbeträgen bestehen, ist nicht möglich. Die Teilnahme am Gewinnspiel ist kostenlos und unabhängig vom Erwerb von Waren oder Dienstleistungen. Das gesamte Gewinnspiel unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss von dessen Verweisungsnormen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die beim Gewinnspiel erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels verwendet.



Den Code mit dem QR-Reader
Ihres Handys oder Tablets
scannen und
risControl ONLINE App
herunterladen.

