

risControl !ONLine!
Ausgabe Nr. 19/2014
vom
7. Mai 2014

Inhalt

Samba und Zuckerhut	1
Neue Räumlichkeiten	2
Zwischenbilanz	3
ARAG Spanien	3
Übersetzungsapparat	4
Kommerzialrat	5
Wachstum	5

Ticker

Professur	1
Ehrung, Kommerzialrätin	2
Export	3
Vertriebsmanagement	4
Miet APP	4
Underwriting	5

Allianz Global Assistance

Samba und Zuckerhut

Wirklich unbeschwertes Reisen sichert die Allianz Global Assistance Reiseversicherung. Und etwa 250 Millionen Menschen, das sind etwa vier Prozent der Weltbevölkerung profitieren von der Leistungen der Gruppe die auf allen fünf Kontinenten tätig ist. Reisten 2013 eine halbe Million ÖsterreicherInnen ins außereuropäische Ausland, so erwartet die Allianz Assistance wegen der Fußballmeisterschaft in Brasilien ein spür-

bares Reisefieber bei den Österreichern. Doch Dr. Christoph Heißenberger, Österreich- und Südosteuropa-Geschäftsführer der Allianz Global Assistance (AGA) mahnt zur Vorsicht, denn Risiken und Kostenfallen lauern

überall. Besonders in Regionen außerhalb der EU können bei Krankheit oder Unfall sehr hohe Kosten entstehen. Bei Brasilien-Reisen rät Heißenberger zu besonderer Vorsicht: Zwischen Brasilien und Österreich besteht

kein Sozialversicherungsabkommen und Privatkliniken gelten dort als sehr teuer – deshalb wird auch vom österreichischen Außenministerium der Abschluss einer Zusatzversicherung für den Krankheitsfall und Krankentrans-



Fortsetzung auf Seite 2 >>

ERGO Austria

Professur

CEO Elisabeth Stadler wurde von Bundesministerin Gabriele Heinsch-Hosek der Berufstitel Professorin verliehen. Die Bildungs- und Frauenministerin würdigte im Audienzsaal ihres Ministeriums die Verdienste Elisabeth Stadlers bei der Vermittlung von Versicherungsfachwissen in und vor allem außerhalb der Branche.



Mut?
«Seine Entscheidungen jeden Tag tragen zu wollen.»

Goldmünze
2013
1. Platz
Fondsgebundene Lebensversicherung

CleVesto Fondssparplan ist eine spezielle Anlageform der fondsgebundenen Lebensversicherung. Ein einzigartiger Vermögensaufbau für Ihre Kunden mit steuerfreien Erträgen – im Wettbewerb «Goldmünze Österreich» in seiner Kategorie als bestes Versicherungsprodukt 2013 ausgezeichnet! www.helvetia.at

Ihre Schweizer Versicherung.

helvetia

TICKER

Ehrung

Mitte April wurde an Monika Retl, Geschäftsführerin der VIV Retl OeG, der Titel Kommerzialrätin verliehen. Der feierliche Akt fand im Bundeskanzleramt statt, das Dekret wurde ihr von Kanzleramtsminister Josef Ostermayer überreicht. Gemeinsam mit Ihrem Mann führt die engagierte Versicherungsmaklerin seit vielen Jahren ein erfolgreiches Versicherungsmaklerunternehmen in Bad Fischau.



Fortsetzung von Seite 1 ►►

port nahegelegt, auch Krankentransportflüge sollten abgedeckt sein. „Ein Transport von Brasilien nach Österreich kann zwischen 70.000 und 80.000 Euro kosten, wenn mit dem Ambulanzjet geflogen werden muss“, so Heißenberger. Aber auch ein Transport mit Stretcher, d.h. wenn der Fluggast mit Krankentrage fliegt und deshalb Sitze ausgebaut werden müssen, kann zwischen 25.000 und 30.000 Euro ausmachen. Spezielle Tipps für Brasilien Reisende sind online unter www.allianz-assistance.at/laender-informationen abrufbar.

R + V Versicherung

Neue Räumlichkeiten

R+V-Niederlassung Österreich hat Ende April ein neues Büro in Wien bezogen. Seit Aufnahme des Geschäftsbetriebs im Jahr 2011 ist das Geschäftsvolumen der Niederlassung kontinuierlich gewachsen, so dass sie für ihr inzwischen 17-köpfiges Mitarbeiter-team nach größeren Büroräumlichkeiten gesucht hat. „Wir freuen uns, die Vertriebspartner und Kunden der R+V ab sofort von einem topmodernen Büro aus servieren zu können. Unser neuer Standort ist sehr verkehrsgünstig gelegen und damit so-

wohl mit dem Auto als auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln einfach zu erreichen. Moderne Bürotechnik und großräumige Büroflächen machen unseren Firmensitz darüber hinaus als Veranstaltungsort für Maklerversammlungen und Fachschulungen noch attraktiver“, kommentiert Geschäftsführer Dr. Martin Beste den Umzug.



R + V Versicherung
Wilhelmstraße 68
1120 Wien
Telefonnummer 01 810 5333 0

Impressum

Herausgeber & Verleger:
 risControl, Der Verein für Versicherung-
 und Finanzinformation 3701 Oberthorn,
 Oberthorn 33 ZVR 780165221
 Telefon: + 43 (0)720 515 000
 FAX: + 43 (0)720 516 700
www.riscontrol.at
office@riscontrol.at
 Verlags-, Herstellungs- u. Erscheinungsort:
 risControl, Der Verein für Versicherung-
 und Finanzinformation 3701 Oberthorn,
 Oberthorn 33 ZVR 780165221
 Unsere Haftungsbefreiung lesen
 Sie in: www.riscontrol.at

Redaktion:

Doris Schachinger (ds)
 Christian Proyer (py)

Goran Devrnja

Fotos

ERGO/Willy Haslinger, Bundeskanzleramt,
 R & V Versicherung, Steirische
 Versicherungsagenten, ARAG SE, Zürich



Folge
 uns auf
 Facebook.

Achtung!

Drucker auf Querformat einstellen

MEHR WISSEN –
 MEHR VERKAUFEN!

UNSER PARTNERCOLLEGE

In unserem Partnercollege kommen Sie gratis auf Ihre Kosten. Und das im Rahmen von einzelnen Tagesveranstaltungen. Erfahrene Profis garantieren für Praxisnähe und Effizienz. Mehr Infos auf wienersaetdtische.at/partnercollege oder bei Ihrem/Ihrer PartnerbetreuerIn.

WIENER
 STÄDTISCHE
 VIENNA INSURANCE GROUP

Finanzdienstleister

Zwischenbilanz

Die österreichweite unabhängige Ombudsstelle des Fachverbandes der Finanzdienstleister wurde Anfang 2013 eingerichtet. Johann Wally, der bereits 19 Jahre lang Ombudsmann der Fachgruppe Finanzdienstleister war, wurde mit der Leitung betraut. Nun gibt es die erste Zwischenbilanz. Rund 400 telefonische Anfragen und 120 Beschwerdefälle aus ganz Österreich gab es im ersten Jahr zu verzeichnen. Davon konnten viele per E-Mail abgewickelt werden, in schwierigeren Fällen wird auf direkte Gespräche gesetzt, um Lösungen zu

finden. Rund 70 % der Beschwerden betreffen das Verhalten von Banken, Versicherungen oder Beratern ohne erforderliche Gewerbeberechtigung. Dem erfahrenen Ombudsmann gelang es in fast allen Streitfällen mit fairen Lösungsansätzen die Streitparteien zueinander zu bringen. Der Ombudsmann vermittelt im Gespräch, wirbt um Verständnis und baut auf seine langjährige Erfahrung und Kontakte auf. Je nach Lage des Falles kann ein Sachverhalt auch an andere Stellen, wie beispielsweise das Ehrenschiedsgericht des Fachverbands Finanzdienst-

leister oder die Gewerbebehörde, weitergeleitet werden. Sollte ein begründeter Verdacht einer kriminellen Handlung bestehen, wird der Fall einem Rechtsanwalt übergeben. „Vielfach sind Konsumenten mit der Finanzmaterie überfordert. Oft kann aber ein Konflikt schon dadurch beigelegt werden, dass die Sache verständlich erklärt wird. Einen guten Ratschlag kann ich allen geben: Gerade bei Krediten oder Veranlagungen ist es wichtig, den Berater persönlich zu kennen und ihn auch überprüfen zu können“, empfiehlt Wally allen Ratsuchenden.

ARAG Konzern

Spanien

ARAG SE hat das direkte Rechtsschutzgeschäft der spanischen DEPSA Sociedad Anonima de Seguros y Reaseguros übernommen. Der reine Maklerversicherer DEPSA hat seinen Hauptsitz in Barcelona. Damit möchte der ARAG Konzern seine Marktführerschaft im spanischen Rechtsschutzmarkt ausbauen. „Wir machen auch deutlich, dass wir trotz der tiefen Wirtschaftskrise in Spanien vom Potenzial und der Stärke dieses Marktes überzeugt sind“, erklärt Dr. Paul-Otto Faßbender, Vorstandsvorsitzender der ARAG SE. „Mit Blick auf die sich aufhellenden Konjunkturdaten investieren wir jetzt zum richtigen Zeitpunkt“, fügt der Mehrheitsaktionär der ARAG hinzu.

TICKER

Tschechien

Export

Seit dem Beitritt der Tschechischen Republik in die Europäische Union vor zehn Jahren erfuhr auch der Export von Waren und Dienstleistungen einen großen Aufschwung. Im Beitrittsjahr 2004 stieg der tschechische Export um fast 26 Prozent, ein Jahr zuvor lag der Zuwachs bei nur neun Prozent. In den zurückliegenden zehn Jahren aber hat sich der gesamte Export Tschechiens mehr als verdoppelt. Das geht aus Angaben des Tschechischen Statistikkamtes (ČSÚ) hervor.

Um zu **verstehen**, muss man zuhören.

Unabhängige Vertriebe - Generali Versicherung AG

Nähere Infos: <http://partner.generalis.at> oder 0800 208 808.

Unter den Flügeln des Löwen.



TICKER

TICKER

Zürich Versicherung

Wirtschaft

Vertriebsmanagement

MietApp

Martin Winkel hat mit 1. Mai die Leitung des Vertriebsmanagement Lebensversicherungen bei der Zürich Versicherung AG übernommen. Er ist damit auch für die Steuerung der Vertriebswege Versicherungs-

makler, Versicherungsagenturen und dem Außendienst verantwortlich. Martin Winkel blickt auf 17 Jahre Erfahrung im Versicherungswesen und eine langjährige Praxis im Vertriebs-

management, sowie in der operativen und strategischen Geschäftsentwicklung zurück. Zuletzt hatte der Jurist unterschiedliche Führungspositionen in den Bereichen Vertrieb und Produktkoordination bei der Allianz Elementar inne.



Europäische Union

Übersetzung

Die Europäische Union hat den weltweit größten Übersetzungs- und Dolmetscherapparat

Im Jahr 2007 erhöhte sich die Zahl der zu Übersetzenden Sprachen auf 23. Dazu wurde Gälisch neu eingeführt, obwohl Irland der Gemeinschaft schon seit 1973 angehört und sich bis dato mit Englisch begnügt hatte. Die EU unterhält den mit Abstand größten Übersetzer- und Dolmetscherdienst der Welt. In der UNO sind sechs Sprachen zugelassen, in der Afrikanischen Union ebenfalls, in der Nato wird meist nur ins Englische und Französische übersetzt. Damit

die Kosten nicht explodieren, wurde 2004 das „Demand-and-Pay-System“ eingeführt. Seither gilt nur noch für die wichtigsten Sitzungen das Vollsprachenregime als Standard. Im EU-Parlament allerdings werden weiterhin 90 Prozent aller Sitzungen in sämtliche Spra-

chen übersetzt - das bedeutet 110.000 Dolmetschertage im Jahr. Wer diesen Luxus nicht in Anspruch nimmt, bekommt aus dem EU-Budget Geld zurück. Wer mehr will, muss selbst bezahlen.



**MIT TYPTOP FAHREN -
UND GELD SPAREN!**

VAV
VERSICHERUNGEN



08 | 16

Alles andere als
Durchschnitt.

Jetzt doppelt und dreifach profitieren:
Mit Flexibilität, Steuervorteilen und Kapitalaufbau.
Die neue FLV der NÜRNBERGER.

Mehr als die Summe ihrer Teile:
NÜRNBERGER Dreifach-Vorsorge

NÜRNBERGER
Versicherung AG Österreich



Wirtschaft

Kommerzialrat

Karlheinz Hödl, Obmann der Steirischen Versicherungsagenturen wurde aufgrund seines Engagements für die Branche, den Tourismus in der Südsteiermark und für die Weinwirtschaft zum Kommerzialrat ernannt. Das Präsidium der Wirtschaftskammer Steiermark honoriert damit sein außerordentliches Engagement auf vielen Gebieten. Der neue Kommerzialrat ist außerdem als Lokalpolitiker in Leibnitz engagiert. „Karlheinz Hödl ist seit 1980 mit Vorbildwirkung in der Versicherungsbranche als Visionär und Vorreiter der Versiche-



rungsagenturen tätig. Er entwickelte ein Qualitätssiegel für die Agenturen und platzierte die Versicherungsagenturen mit innovativen Imagekampagnen perfekt am Markt und im Bewusstsein der Kunden“, sagt Mag. Eva-Maria Larissegger, Gremialgeschäftsführerin der Versicherungsagenturen.

GrECo Gruppe

Wachstum

Im Geschäftsjahr 2013 konnte die GrECo-Gruppe ihr langjähriges Wachstum fortsetzen. Der konsolidierte Konzernumsatz ist um 6 % auf 76 Millionen EUR gestiegen. Zum guten Jahreserfolg haben vor allem die Ergebnisse der Tochtergesellschaften in Polen und Serbien beigetragen. Das gesamte von der GrECo-Gruppe betreute Prämienvolumen stieg auf 586 Mil-

lionen EUR. Dazu meint Ing. Friedrich Neubrand, CEO der GrECo Gruppe: „Ich freue mich, dass wir unsere Strategie der Regionalisierung und damit verbundenen Kundennähe nun auch in der Türkei und Estland bieten können!“



TICKER

ARAG SE

Underwriting

Mag. Verena Hamperl übernimmt die Leitung des Underwriting.

Sie bringt umfassende und langjährige Branchenerfahrung in diese Funktion mit, sowohl im Bereich Underwriting

als auch im Bereich Rechtsschutz. Für den CEO Dr. Matthias Effinger ist Frau Mag. Hamperl die perfekte Ergänzung zum bestehenden Führungsteam der ARAG Österreich. "Sie wird eine weitere wichtige Schnittstelle zu unseren Vertriebspartnern sein und das Thema Flexibilität in unserer Annahmepolitik, insbesondere im Betriebsrechtsschutz, noch stärker in den Vordergrund rücken."



CCA Sommer
Tour 2014

Jetzt anmelden!