

risControl !ONLine!
Ausgabe Nr. 43/2014
vom
24. November 2014

Inhalt

Bambino	1
Jubiläum	2
Gerichtsgebühren	2
Jahrestagung	3
Stille Post	4
After Business Lounge	4
Gute Nachricht	5
Landesdirektion	5

Ticker

Regionaldirektor	1
Iloyds Broker	3

Helvetia Versicherung

BAMBINO

Die Helvetia Versicherung erweitert ihre Vorsorgepalette für Kinder um die klassische Lebensversicherung Bambino. Ab der Geburt bis zum 27. Lebensjahr eines Kindes mit einer Monatsprämie ab 25 Euro abschließbar. Die garantierte Mindestverzinsung für die gesamte Laufzeit beträgt 1,5%. Die Sparprämien werden wertgesichert im klassischen Deckungsstock veranlagt. Zusätzlich wird jedes Jahr eine attraktive Gewinnbeteiligung ausgeschüttet. Einmal gutgeschriebene Gewinne sind ebenfalls garantiert und erhöhen

stetig den Auszahlungsbetrag. Zuzahlungen sind jederzeit möglich, Entnahmen können bereits ab dem zweiten Jahr ohne Abschlag erfolgen. Die inkludierte



Auszeitvereinbarung ermöglicht außerdem, dass bei bestimmten Ereignissen (z. B. bei längerer Arbeitslosigkeit) eine Prämienzahlung eine Zeitlang eingestellt werden kann, ohne dass der Vertrag aufgelöst wird. Sollte der Versorger, der Bambino für das Kind abgeschlossen hat, während der Prämienzahlung sterben, greift die Versorgerklausel. Sie garantiert, dass Helvetia die Prämienzahlung bis Ende der Vertragsdauer bzw. bis zum 27. Lebensjahr des Kindes übernimmt. Jürgen Horstmann, Helvetia Vorstand.

TICKER

Gothaer Versicherung

Regionaldirektor

Christian Zimmerebner ist zum neuen Regionaldirektor für Kärnten und Steiermark bestellt worden. Der 34-jährige gebürtige Salzburger, der seit nunmehr 15 Jahren sein Zuhause in Kärnten gefunden hat, blickt auch in der Versicherungsbranche auf mittlerweile rund 15 Jahre Branchenkenntnis und Erfahrung zurück.



Folge
uns auf
Facebook.

Mut?

«Seine Entscheidungen
jeden Tag tragen zu wollen.»



1. Platz
Fondsgebundene Lebensversicherung

CleVesto Fondssparplan ist eine spezielle Anlageform der fondsgebundenen Lebensversicherung. Ein einzigartiger Vermögensaufbau für Ihre Kunden mit steuerfreien Erträgen – im Wettbewerb «Goldmünze Österreich» in seiner Kategorie als bestes Versicherungsprodukt 2013 ausgezeichnet! www.helvetia.at

Ihre Schweizer Versicherung.

helvetia

Impressum

Herausgeber & Verleger:
risControl, Der Verein für Versicherungs-
und Finanzinformation 3701 Oberthorn,
Oberthorn 33 ZVR 780165221
Telefon: + 43 (0)720 515 000
FAX: + 43 (0)720 516 700
www.riscontrol.at
office@riscontrol.at
Verlags-, Herstellungs- u. Erscheinungsort:
risControl, Der Verein für Versicherungs-
und Finanzinformation 3701 Oberthorn,
Oberthorn 33 ZVR 780165221
Unsere Haftungsbefreiung lesen
Sie in: www.riscontrol.at

Redaktion:

Doris Schachinger (ds)
Christian Proyer (py)

Fotos

Christian Proyer, Gothaer Vers., Alena
Ozerova, WKO,

**Achtung!**

Drucker auf Querformat einstellen

KFZ-AKTION: 10 % RABATT ZUSÄTZLICH

Die Versicherung vom Testsieger* jetzt noch günstiger

VAV
VERSICHERUNGEN



Verskonzept

Jubiläumsfeier

Die Verskonzept wurde vor 10 Jahren von Franz Hofer als Plattform für Versicherungsmakler gegründet. Sein Konzept gemeinsam stark zu sein und in der Versicherungswirtschaft mit Hand-
schlagqualität zu bestehen, ist ein

voller Erfolg geworden. Der Slogan: "Qualität durch Ausbildung und Weiterbildung" liefert eine ausgezeichnete Akzeptanz beim Kunden. Zur Geburtstagsfeier fanden sich viele Partner, Freunde und Kunden im Linzer Büro ein.



**MEHR WISSEN –
MEHR VERKAUFEN!**

UNSER PARTNERCOLLEGE

In unserem Partnercollege kommen Sie gratis auf Ihre Kosten. Und das im Rahmen von einzelnen Tagesveranstaltungen. Erfahrene Profis garantieren für Praxisnähe und Effizienz. Mehr Infos auf wienersaetdtische.at/partnercollege oder bei Ihrem/Ihrer PartnerbetreuerIn.

**WIENER
STÄDTISCHE**
VIENNA INSURANCE GROUP

Gerichtsgebühren

Der Ministerrat hat beschlossen, die Gerichtsgebühren in Pflegschafts- und familienrechtlichen Verfahren, in denen Minderjährige im Zentrum stehen, deutlich zu senken. Für Minderjährige entfallen die Gebühren komplett. Auch die Unterstützung durch die Familiengerichtshilfe als Besuchsvermittler und durch die Kinderbeistände

bei Obsorge- oder Kontaktrechtsverfahren ist künftig in der Regel kostenlos. Zusätzlich kommt es auch zu Gebührenerleichterungen bei einvernehmlichen Scheidungen und bei Sachwalterschaften im Zuge der Vermögensverwaltung. Die Gebührenerleichterungen sollen mit 1. Juli 2015 in Kraft treten.



WKO Finanzdienstleister Oberösterreich

Jahrestagung

Dr. Samhaber begrüßte zum diesjährigen Fachgruppentag in Linz nahezu 80 oberösterreichische Finanzdienstleister. In seinen einleitenden Worten hob er die Zukunftsorientierung der Branche hervor, und sprach als aktuelles Beispiel für die erfolgreiche Erschließung neuer Beratungsfelder die Eigenmittelveranlagung von Unternehmen an.

Der Gastreferent, Finanz- und Wirtschaftsexperte Univ.-Prof. Dr. Christian Keuschnigg, referierte zum „Finanzplatz Österreich“. Er beleuchtete den Hintergrund der aktuellen Entwicklung auf den Finanzmärkten. Dabei ging es vor allem um die Frage, wer die ökonomischen Kosten der wirtschaftlichen Veränderung im Finanzbereich zu tragen hat.

Seine Schlussfolgerungen, formuliert als politische Zukunftsagenda, wägen ab zwischen einer Verbesserung der Ertragssteigerung und einer Steigerung der Risikobereitschaft, verbunden mit einer Erhöhung der Stabilität.

Damit ist die Glaubwürdigkeit der getroffenen Maßnahmen für die wirtschaftliche Entwicklung entscheidend. Geschäftsführer des österreichischen Fachverbandes Mag. Bohrn präsentierte wichtige Finanzmarktthemen, mit denen sich die Europäische Kommission

derzeit beschäftigt und erläuterte deren Auswirkungen auf Österreich. Obmann-Stellv. und EU-Beauftragter Mag. Norbert Eglmayr ergänzte diese Rechtsinformation mit praktischen und informativen Beispielen. Dem im Umfeld aktueller Herausforderungen immer stärkeren Wandel der wirtschaftlichen und rechtlichen Rahmenbedingungen für die Finanzdienstleister begegnet die Interessensvertretung mit einem laufend aktualisierten Aus- und Weiterbildungsangebot für ihre Mitglieder. "Wissen ist der Schlüssel, um das Kundenvertrauen zu gewinnen", betonte Dr.



Herbert Samhaber und begrüßte in diesem Zusammenhang auch die gesetzliche Weiterbildungsverpflichtung. "Die IC-Akademie (www.ic-akademie.at) bietet unseren Branchen-Mitgliedern ein umfangreiches, auf laufende Fortbildung hin ausgerichtetes Seminar-Angebot". Mit der Erstellung von Skripten und Nachschlagewerken trägt die Interessensvertretung selbst entscheidend zur Qualifizierung ihrer Mitglieder bei. Fachgruppenobmann **Dr. Samhaber und Geschäftsführer Mag. Wolfmayr** zogen eine erfolgreiche Bilanz. *Lesen Sie mehr im nächsten risControl Print.*

TICKER

Integral Insurance Broker GmbH

Lloyds Broker

Die Integral Insurance Broker GmbH wird der erste akkreditierte Lloyds Broker in Österreich. Damit möchte man österreichischen Unternehmen Versicherungslösungen von Lloyds direkt ohne weitere Umwege und Kosten erreichbar machen. Um das zu erreichen, bedurfte es großer Anstrengung und Investitionen in den Ausbau der IT-Infrastruktur und Systeme sowie in die Erweiterung der Mannschaft.

Um zu **verstehen**, muss man zuhören.

Unabhängige Vertriebe - Generali Versicherung AG

Nähere Infos: generali.at/partner oder 0800 208 808.



Unter den Flügeln des Löwen.



Das optimale Vorsorge-Paket ist mehr als die Summe seiner Teile:
NÜRNBERGER Dreifach-Vorsorge.

www.nuernberger.at

FMVÖ

Stille Post

Worin liegt der entscheidende Unterschied zwischen Kundenzufriedenheit und Weiterempfehlungsbereitschaft? Welche Faktoren sind für Kunden entscheidend, um Produkte nicht bei ihrem Hausinstitut zu kaufen? Marketagent.com und der Finanz-Marketing Verband Österreich (FMVÖ) haben in einer aktuellen Studie, basierend auf der härtesten Währung – der Weiterempfehlung, die Einstellungen und Erwartungen von Kunden sowie relevante Einflussfaktoren auf Kundenentscheidungen untersucht. Im Rahmen der Erhebung wurden 1.000 Österreicher zwischen 18 und 65 Jahren befragt. Ergebnis: Niedrige Gebühren bzw. günstige Prämien und gute Beratung erfüllen am stärksten Erwartungen, positive Kundenerlebnisse schaf-

fen Weiterempfehlung.

„Positive Kundenerlebnisse lassen sich als wichtigster Impulsgeber für die Weiterempfehlung identifizieren“, fasst Thomas Schwabl, Geschäftsführer von Marketagent.com, die Studienergebnisse zusammen. So gibt jeder achte Befragte spontan an, dass gute Erfahrungen der entscheidende Kick dafür sind, anderen von der eigenen Bank oder der Versicherung zu erzählen (ungestützt: 12,8%). Auf Platz zwei rangieren Werbegeschenke (6,3%). Aber auch die proaktive Aufforderung führt zur Weiterempfehlung (5,5%). Aus Konsumentensicht profitieren Finanzdienstleister vor allem durch die hohe Authentizität von Weiterempfehlungen im Vergleich zur Werbung (55,0%).

Steirische Versicherungsagenten

After Business Lounge

Zum ersten After Business Lounge ins Grazer Casineum haben die Steirischen Versicherungsagenturen mit den WKO Regionalstellen Graz und Graz-Umgebung geladen. Mehr als 180 Unternehmen und Versicherer trafen sich dabei zur Netzwerkveranstaltung. Rund um das Motto "Bin ich gut versichert" hatten Unternehmen Gelegenheit unverbindlich mit den Versicherungsagenturen zu kommunizieren. Der Vortrag von Wolfgang Petrin zum Thema "Gewerbeversicherung" welche muss man haben, welche soll man haben" lud ebenso wie das Thema Pensions-

konto zu vielen wertvollen Gesprächen ein. Das Casineum Graz bot dafür das richtige Ambiente für anspruchsvolle Gespräche. Für das kulinarische Wohlergehen gab es neben einem Sektempfang auch ein kleines Buffet. Den feierlichen Schlusspunkt der Veranstaltung bildete der Auftritt des steirischen Kabarettduos Willnauer & Sittinger. Das ungleiche Duo begeisterte die Gäste mit den besten Elementen der vergangenen vier Programme. Dabei ließen sich die beiden Humoristen nicht nehmen, auch auf das Publikum und das Motto ausgiebig einzugehen.

Das war CCA und TOGETHER on Tour 2014

Hier geht's zur Fotogalerie und Nachlese

ARAG Versicherung

Gute Nachricht

Nicht nur Schlechtes wird über Versicherungen in den Medien geschrieben, diesmal unter dem „guten Nachrichtenteil“ obwohl die Sache, um die es sich handelt, weit entfernt von einer guten Nachricht ist. Die ARAG Versicherung unterstützt eine Weinviertler Familie bei

ihrem Rechtsstreit gegen das Landeskrankenhaus Tulln. Es handelt sich um Zwillinge, die nach der Geburt durch eine schwere Virusinfektion im Krankenhaus einen langen Leidensweg auf sich nehmen mussten. Einer der beiden wird sein Leben lang ein Pflegefall bleiben. Eine

Klage gegen den Krankenhausträger, das Land Niederösterreich, wurde eingebracht und die Rechtsschutzversicherung gab dafür Deckung.



Allianz Versicherung

Landesdirektion

Genau zu Leopoldi wurde der neue Standort der Allianz Landesdirektion Burgenland in Eisenstadt im Beisein von Landeshauptmann Hans Niessl, Bürgermeister Mag. Thomas Steiner und Wirtschaftskammer-Direktor Mag. Anton Bubits feierlich eröffnet. Zahlreiche Vertriebspartner, Kunden und Besucher besichtigten die neuen Räumlichkeiten in der Ruster Straße 91. "Es ist unser Anspruch, die Qualität und Vielfalt unserer Serviceleistungen weiter zu erhöhen und den Bedürfnissen unserer Kunden angemessen Rechnung zu tragen", erklärte Mag. Gerhard

Tomasitz, Landesdirektor der Allianz Gruppe im Burgenland. Der gesamte Standort fun-

giert als Dienstleistungskompetenzzentrum: Neben der Landesdirektion, dem Kundencenter sowie der Kfz-Zulassungsstelle der Allianz für die Bezirke Eisenstadt und Eisenstadt-Umgebung werden auch ein Steuerberater und eine Rechtsanwaltskanzlei ihre Büroräumlichkeiten an dieser Adresse beziehen.



AURICULUM

Das Wirtschaftsportal für Risikomanagement, Kapitalschutz und Vermögensaufbau

Information auf den Punkt gebracht, verlässlich rasch und unabhängig. Topaktuelle Finanzinformationen und Analysen über die Entwicklungen an den Kapitalmärkten. Schwerpunktmäßige Informationen über Versicherungsprodukte, Hintergrundinformationen. Fachbeiträge zum Thema

Steuer und Recht. Expertenkurzinterviews über vertriebsrelevante Themen. Verständliche und praxisbezogene Informationen und Hintergründe zu Risikomanagementthemen. Unsere Blogger informieren über aktuelle Themen und integrieren ihre eigene Meinung in ihren Blog-Beiträgen.

Lesen Sie uns auf www.auriculum.at